



CONTRATO N° 24/2015

NOSOTROS: ANA CECILIA MORENO MUÑIZ, de cuarenta y ocho años de edad, licenciada en Administración de Empresas, del domicilio de San Salvador, con Documento Único de Identidad número [redacted] actuando en nombre y representación en mi calidad Directora Administrativa de la DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Institución descentralizada del Gobierno de la República de El Salvador, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía en lo administrativo y presupuestario, con número de Identificación Tributaria [redacted]

calidad acreditada con Acuerdo número cincuenta y uno de fecha veintiséis de junio de dos mil catorce, emitido por la presidenta de la Defensoría del Consumidor, licenciada Yanci Guadalupe Urbina Góonzález, en el cual se me designa para adjudicar las adquisiciones y contrataciones por Libre, Gestión y se me faculta para firmar en el carácter en que actúo contratos como el presente en representación de la institución, y en el transcurso del presente instrumento me denominaré **"LA CONTRATANTE" o "LA DEFENSORÍA"** y por otra parte **ERICK GILBERTO ARIAS MARTÍNEZ**, mayor de edad, estudiante, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad [redacted] - uno, y Número de Identificación Tributaria [redacted]

actuando en nombre y representación, en mi calidad de Administrador Único Propietario y Representante Legal de la Sociedad **MULTISERVICIOS A Y M, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **MULTISERVICIOS A Y M, S.A. DE C.V.**, Sociedad Salvadoreña, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria [redacted]

calidad acreditada con: a) fotocopia certificada del testimonio de escritura pública de constitución de la sociedad, otorgada ante los oficios notariales de José Roberto Hidalgo Lemus, el día ocho de septiembre de dos mil nueve, en la cual consta que la naturaleza, nacionalidad y domicilio de la sociedad son los expresados, que la representación judicial y extrajudicial de la sociedad y el uso de la firma social corresponderá al Administrador Único. Dicha escritura se encuentra inscrita en el Registro de Comercio al número setenta y cinco del Libro dos mil cuatrocientos sesenta y nueve del Registro de Sociedades, el día once de septiembre de dos mil nueve; b) Fotocopia certificada de escritura pública de modificación al pacto social, otorgada ante los oficios del notario Ricardo Jandres, el día veinte de diciembre de dos mil trece, e inscrita en el Registro de Comercio al

cuarenta del libro tres mil doscientos diez del Registro de Sociedades el treinta y uno de enero de dos mil catorce; c) fotocopia certificada de escritura pública de rectificación, otorgada ante los oficios del notario Ricardo Vásquez Jandres el siete de julio de dos mil catorce, e inscrita en el Registro de Comercio al número ciento veintidós del libro tres mil doscientos ochenta y nueve del Registro de Sociedades, el veintiuno de julio de dos mil catorce; d) Fotocopia certificada de la Credencial de Elección de Administrador Único, de fecha veinticuatro de junio de dos mil trece, extendida por la secretaria de la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que consta que fui electo Administrador Único Propietario para un período de cinco años, inscrita al número doce del libro tres mil ciento treinta y cuatro del Registro de Sociedades del Registro de Comercio el día siete de agosto de dos mil trece, y que en el transcurso de este Instrumento me denominaré "**LA CONTRATISTA**", y en los caracteres dichos, de conformidad al proceso de Libre Gestión 15/2015, otorgamos el presente **CONTRATO DE "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES (MANO DE OBRA) DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR"**, que se registrará de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública que en adelante se denominará LACAP, su Reglamento y a las cláusulas que a continuación se detallan: I) **OBJETO DEL CONTRATO:** La contratista se compromete en favor de la Defensoría a prestar el servicio de mantenimiento preventivo (que incluye mano de obra, lubricantes y materiales) y correctivo (únicamente mano de obra) en los veintisiete (27) vehículos propiedad de la Defensoría, que están identificados en los Términos de Referencia 15/2015, brindándole las revisiones y reparaciones necesarias para asegurar el normal funcionamiento de los vehículos y para asegurar el alargamiento de su vida útil. II) **PRECIO Y FORMA DE PAGO.** La contratante se compromete a pagar a la contratista en concepto de precio por los servicios prestados, hasta un monto de **OCHO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 8,000.00)** los cuales serán pagados conforme a los requerimientos solicitados por la Unidad Logística, durante el plazo del contrato, según el siguiente procedimiento: sesenta días después de que la contratista presente la factura de Consumidor final en la Unidad Logística de la Defensoría, en donde se elaborará un acta de recepción del servicio de mantenimiento prestado a cada vehículo, la cual será firmada por ambas partes; posteriormente, la factura será remitida a la Unidad Financiera Institucional, donde emitirán el Quedan el cual será entregado únicamente a la persona que la contratista designe mediante carta. De acuerdo con lo establecido en Oficio N° 8237, emitido por el Ministerio de Hacienda, del pago respectivo se hará la retención del 1%, que deberá ser reflejado en la factura de Consumidor final presentada. III) **PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** El plazo de ejecución del presente Contrato será de cuatro (4) meses, contados desde el veintiuno de agosto hasta el veintidós de diciembre de dos mil quince. IV) **OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA:** La contratista se obliga a: 1. Prestar el servicio de mantenimiento preventivo (incluye mano de obra, lubricantes y materiales) y correctivo (mano de obra) en los veintisiete (27) vehículos propiedad de la Defensoría, que están identificados en los Términos de

Paula

Referencia 15/2015, brindándole las revisiones y reparaciones necesarias para asegurar el normal funcionamiento de los vehículos y para asegurar el alargamiento de su vida útil. El mantenimiento preventivo (mano de obra, lubricantes y materiales) se hará en rutinas programadas cada 5,000 kilómetros, e incluirán como mínimo revisión general de frenos, suspensión, dirección y balanceo, revisión de sistema eléctrico, motor, lubricación, enfriamiento, transmisión y otros tales como lavado de motor, desengrasante, desmontaje, reparación de llantas, extracción de prensa balero y cambio de cable de clutch; 2. El mantenimiento preventivo (mano de obra, lubricantes y materiales), deberá ejecutarse en un plazo no mayor de dos días hábiles, dicho plazo iniciará a partir del día hábil siguiente a la entrega del vehículo. 3. Reparar sin costo para la contratante, las fallas que surjan dentro de las 72 horas siguientes a que se proporcione un mantenimiento preventivo o correctivo, si la falla está asociada a la operación realizada previamente, 4. Custodiar los vehículos que estén en servicio de reparación, a partir de que sean recibidos por la contratista, aun cuando el servicio de mantenimiento se realice fuera de sus instalaciones, 5. Entregar lavados y aspirados los vehículos sujetos a mantenimiento, 6. Aceptar que la administradora del contrato realice visitas al taller, a fin de verificar las condiciones de operación, e inspeccionar los vehículos que están siendo reparados, 7. Aceptar la eventual sustitución de la flota de vehículos objeto del contrato, sin costo adicional para la Defensoría. El mantenimiento correctivo (mano de obra) será efectuado después de aprobado el presupuesto por el Administrador del contrato; para ello, la contratista se obliga a:

1. Identificar y reportar por escrito al administrador de contrato la necesidad de reparación de fallas mediante sustitución o reparación de partes;
2. Presentar el presupuesto del mantenimiento correctivo en un plazo no mayor de dos días hábiles después de la recepción del vehículo, este deberá incluir por separado el valor de la mano de obra, materiales, lubricantes y accesorios que se van a sustituir o reparar, los precios deberán incluir IVA y el detalle de los repuestos necesarios a fin de que la Defensoría los proporcione oportunamente;
3. Procederá a realizar el mantenimiento correctivo al recibir los repuestos proporcionados por la Defensoría del Consumidor, y devolverá los repuestos o accesorios sustituidos, con el propósito de verificar que las piezas efectivamente han sido cambiadas.

V) LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos, se brindará en el taller del contratista. **VI) OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE:** La Defensoría se obliga a proporcionar oportunamente los repuestos o accesorios para el mantenimiento correctivo y a pagar a la Contratista el precio acordado en la forma establecida en la cláusula II de este contrato. **VII) FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La contratante hace constar que para cubrir el compromiso de este contrato se ha verificado la asignación presupuestaria correspondiente al año dos mil quince. **VIII) DESIGNACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Y SUS ATRIBUCIONES:** De conformidad con el artículo ochenta y dos Bis de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), se designa como administradora del presente contrato a la licenciada Ismenia Magaña de Martínez, en su calidad de

Paula

jefa de la Unidad Logística de la Defensoría del Consumidor, quien tendrá las obligaciones y atribuciones que determina la LACAP y su reglamento. **IX) PROHIBICION DE CESIÓN:** Queda expresamente prohibido a la contratista traspasar o ceder a cualquier título las obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **X) CLASE Y MONTO DE GARANTÍA:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato la contratista otorgará fianza a favor de la Defensoría del Consumidor, de conformidad al Artículo treinta y cinco de la LACAP, por el valor de OCHOCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$800.00), equivalente al diez por ciento del valor contratado; la cual tendrá vigencia de cinco (5) meses, contados a partir de la vigencia del contrato y deberá entregarse a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, dentro de los diez días hábiles siguientes a la suscripción del presente contrato. La garantía será devuelta a la Contratista, cuando haya cumplido sus obligaciones contractuales. **XI) CAUSALES DE EXTINCIÓN:** El presente contrato se extinguirá por las siguientes causas: Por la caducidad, por mutuo acuerdo entre las partes contratantes, por revocación y por las demás causas que se determinen legal y contractualmente, tal como la cesión de las obligaciones que emanan del presente contrato, debiendo seguirse en cada caso, el procedimiento que regula el artículo 81 y siguientes del Reglamento de la LACAP. **XII) SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO IMPUTABLES AL CONTRATISTA:** Sin perjuicio de lo señalado en el inciso primero del Artículo treinta y seis de la LACAP, en caso de mora en el cumplimiento por parte de la contratista de las obligaciones emanadas del presente contrato se aplicarán, además, las multas establecidas en el Artículo ochenta y cinco de la citada Ley. La contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la ley o del presente contrato las que serán impuestas por la institución contratante, a cuya competencia se somete a efectos de la imposición. **XIII) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integral del contrato los siguientes documentos: los Términos de Referencia 15/2015, Oferta económica, Garantía de Cumplimiento de Contrato y Otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta. **XIV) PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO:** Cuando los servicios no sean prestados en la forma contratada, la administradora del contrato formulará por escrito el reclamo respectivo a la Contratista, quien dispondrá de un plazo no mayor de setenta y dos horas para exponer las justificaciones que fueren procedentes o subsanar la deficiencia, so pena de caducidad del contrato. Si la deficiencia o el retraso en corregirla generan daños y perjuicios a la Defensoría del Consumidor, ésta podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato, para subsanar tales daños. **XV) MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O PRÓRROGA:** De común acuerdo el presente contrato podrá ser modificado antes del vencimiento de su plazo, o prorrogado, de conformidad con lo establecido en el artículo 83 A de la LACAP; en tales casos se deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la Garantía de Cumplimiento de

Paul

Contrato según aplique; debiendo emitir la contratante la correspondiente resolución debidamente razonada, la cual será firmada por ambas partes y formará parte de este contrato. **XVII) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** En caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobados y de conformidad al Artículo 86 de la LACAP la contratista, podrá solicitar prórroga del plazo del cumplimiento de las obligaciones objeto del presente contrato, por causa no imputable a la contratista debidamente comprobada. Si es procedente, la institución concederá la prórroga por medio de resolución debidamente razonada. Dicha resolución formará parte integral del presente contrato. **XVIII) SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato se estará a lo dispuesto en el título VIII, Capítulo I de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) con excepción del arbitraje. **XVIII) JURISDICCIÓN Y SOMETIMIENTO A LA LEY Y REGLAMENTO:** La contratista al suscribir el presente contrato queda sometida en todo a la LACAP, su Reglamento y en forma subsidiaria a las Leyes de la República de El Salvador, aplicables a este contrato. Asimismo, señalan como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyos tribunales se someten. **XIX) LUGAR PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:** Cualquier notificación que deba o pueda darse en virtud de este Contrato se hará por escrito y se entregará en forma personal o por medio electrónico o fax, siempre que se deje constancia fehaciente de su recepción. Para tal efecto la Defensoría señala sus oficinas y medios electrónicos siguientes: Edificio DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Plan de La Laguna, Calle Circunvalación, edificio 20, Antiguo Cuscatlán, teléfono 2526-9043 y correo electrónico: uaci@defensoria.gob.sv Para el Contratista: :

correo electrónico:

Así nos expresamos los comparecientes, quienes enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato, ratificamos su contenido, en fe de lo cual firmamos el presente contrato, en la ciudad de Antiguo Cuscatlán, a los veinte días del mes de agosto de dos mil quince.


Licda. Ana Cecilia Moreno Muñoz
Directora Administrativa
Defensoría del Consumidor



Erick Gilberto Arias Martínez
Administrador Único Propietario
Multiservicios A y M, S.A. DE C.V.

Paula